

ΟΦΕΛΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΑΓΟΡΑΣ ΩΡΩΝ



MEMBER OF
EPSILONNET
GROUP OF COMPANIES

01

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 1-2-3 BONUS

Επικοινωνίες για υποστήριξη που διαρκούν έως 3 λεπτά είναι δωρεάν.

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Άμεση ανταπόκριση από εξειδικευμένους συμβούλους & προτεραιότητα στην υποστήριξη

02

ΙΣΧΥΣ

Τα Συμβόλαια Προαγοράς Ωρών Υποστήριξης **δεν** είναι ετήσια, λήγουν μόνο όταν εξαντληθούν οι ώρες προαγοράς.

03

ΚΛΕΙΔΩΜΑ ΕΚΠΤΩΣΗΣ 10%

Κλείδωμα έκπτωσης 10% για τις on-site υπηρεσίες

04

NEO!

05

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΚΤΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ

Επιπλέον όφελος αποκτούν οι πελάτες εντός σύμβασης προαγοράς ωρών, με στόχο την αντιμετώπιση θεμάτων κατά τη χρήση του λογισμικού PYLON με κάλυψη σύμφωνα με το ωράριο λειτουργίας της αγοράς

NEO!

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟ PYLON

24/7 καταχώρηση αιτημάτων που αφορούν Pylon ή τεχνικά θέματα σε ειδική φόρμα με άμεση απάντηση κατά προτεραιότητα, εντός του ωραρίου εργασίας της εταιρείας

06